



Retourenantrag

Demande de retour

info@rueggag.ch

Antragsteller / Demandeur	
Firma Entreprise	
Ansprechperson Contact	
Strasse Rue	
PLZ / Ort CP / Lieux	
Kundennummer Numéro client	
Datum Date	

Bei <u>Garantien</u> auszufüllen / À compléter pour les garanties		
Fahrzeugmarke / Marque de moto		
Typ / Modèle		
Kilometerstand / Kilométrage		
Erstausrüstung / Équipement d'orgine	☐ Ja / Oui	☐ Nein / Non
Unfall / Accident	☐ Ja / Oui	☐ Nein / Non
Produktionsdatum / Date de production		
Herstellungsland / Pays de fabrication		
Position	☐ Vorne/ Avant	☐ Hinten / Arrière
Rüegg intern		

Stk. Pcs.	Marke Marque	Profil Profil	Dimension / ETRTO Dimension / ETRTO	DOT Nummer Numéro DOT	Restprofil (mm) Profondeur résiduelle	Rechnungsnummer Numéro de la facture	Beanstandung Réclamation

Retouren: Der Kunde hat das Recht, die gelieferte Ware innerhalb einer Frist von 10 Arbeitstagen zurückzusenden. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Die retournierten Artikel müssen unbeschädigt, in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung sein. Bei Nichterfüllung oben genannter Bedingungen erlischt das Rückgaberecht und wir erheben eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.-. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Artikel, die auf Kundenwunsch speziell beschafft wurden.

Garantie: Wir garantieren für eine einwandfreie Qualität unserer Artikel und gewähren eine Garantie von 12 Monaten ab Lieferdatum. Als Beleg für die Geltendmachung gilt die Rechnung. Unsere Gewährleistung bezieht sich nur auf den Ersatz des Warenwertes, nicht auf die Nebenkosten. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Veränderung oder Reparatur, die durch den Kunden vorgenommen wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachtung der Betriebsvorschriften.

Retours: Le client a le droit de retourner la marchandise dans les 10 jours ouvrables. L'envoi en retour commence dès la réception de la marchandise par le client. Les articles retournés doivent être intacts, en état neuf et dans son emballage d'origine intact. Les retours sont traités par notre. Non-respect des conditions ci-dessus éteint le droit de retour et vous vous facturerez des frais de traitement de CHF 30.-. En sont exclus de ce droit de retour les articles spécialement commandés à la demande du client.

Garantie: Nous vous garantissons une qualité irréprochable de nos produits et comportent une garantie de 12 mois à compter de la date d'expédition. Comme preuve de cette affirmation est la facture. Les demandes de garantie sont toujours réglées sur notre shop en ligne. Notre garantie est expressément limitée à la valeur de remplacement des biens, et non les coûts. Nous ne sommes pas responsables pour les dommages indirectes. La garantie exclue tout dommage consécutif à une modification ou une réparation ordonnée par le client, à l'usure normale, à un cas de force majeure ou au non-respects du mode d'emploi.